

# **Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ançã**

**Relatório Anual de  
Atividades e  
Contas**

**2024**





# INDÍCE

## Conteúdo

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>Missão – Princípios - Valores</b> .....	6
<b>ORGANOGRAMA</b> .....	7
<b>Impacto de variáveis externas e internas</b> .....	9
<b>Inflação</b> .....	9
<b>Gasto com funcionários</b> .....	9
<b>Economia partilhada</b> .....	9
<b>Linhas estratégicas – Respostas Sociais</b> .....	10
<b>Equipa Técnica – Recursos Humanos</b> .....	10
<b>Qualidade</b> .....	11
<b>Beneficiários - 2024</b> .....	12
<b>Dados</b> .....	13
<b>Combate ao isolamento e a solidão</b> .....	13
<b>Promoção da Saúde e Bem-Estar</b> .....	15
<b>Respostas Sociais</b> .....	16
<b>Género</b> .....	18
<b>Idade</b> .....	18
<b>Freguesia</b> .....	19
<b>Capacidade</b> .....	19
<b>Serviços</b> .....	20
<b>Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas</b> .....	26
<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b> .....	27
<b>Género</b> .....	28
<b>Idade</b> .....	29
<b>Freguesia</b> .....	29
<b>Capacidade</b> .....	30

# INTRODUÇÃO

A Direção do Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ançã, dando cumprimento ao disposto no n.º 1 da alínea a) do artigo 30º dos seus estatutos, vem apresentar o Relatório de Atividades e Contas referente ao ano de 2024, bem como o parecer do conselho fiscal.

O presente relatório visa apresentar as atividades desenvolvidas no decorrer de 2024, com um balanço das diferentes áreas de intervenção social, além da exposição dos resultados económico-financeiros.

De forma empenhada, a Direção prosseguiu o seu trabalho orientado para o equilíbrio e sustentabilidade financeira da instituição, apostando na continuidade e excelência dos serviços prestados, na valorização do património imobiliário e do capital humano.

No que se refere à valorização e expansão do nosso património imobiliário, iniciaram-se obras de modernização do edifício sede com cerca de 40 anos. Prosseguiu-se o projeto das futuras instalações onde, visando não apenas ampliar as respostas existentes no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), como criar uma inovadora resposta social destinada a pessoas diagnosticadas com demência, num terreno cedido pelo Município de Cantanhede. Apresentou-se candidatura ao PRR (Plano de Recuperação e Resiliência), que foi aprovada, permitindo adquirir uma viatura elétrica para o serviço de apoio domiciliário. Além disso, obteve-se a doação de um veículo para as respostas sociais, contribuindo para a renovação da frota automóvel já envelhecida. A busca pela excelência dos serviços implica investimento na aquisição de equipamentos que facilitem e otimizem o trabalho em todos os setores.

A manutenção da alta qualidade dos ambientes físicos, associada à competência e confiança transmitidas pelas equipas, é primordial. Para a política de recursos humanos, compromete-se com o ajustamento aos normativos legais para promover estabilidade e motivação nos colaboradores. Embora a formação contínua planejada não tenha alcançado as expectativas iniciais, está em curso uma revisão para otimizar este aspeto. Este relatório reflete o compromisso da instituição a com transparência, responsabilidade social e inovação no contexto do terceiro setor.

Fruto desta gestão criteriosa e conscienciosa, com grande rigor no controlo e contenção da despesa, superamos os objetivos orçamentais, obtendo um resultado líquido do exercício 2024 positivo em 15 784.83€.

O empenho, a disponibilidade, a determinação e a colaboração foram fatores primordiais na obtenção destes bons resultados pelo que agradecemos aos nossos colaboradores pelo seu desempenho de forma responsável, bem como às diversas entidades publicas e privadas e nossas parceiras.

A Direção

*M. Manuel de Jesus*

# Missão - Princípios - Valores

A instituição tem a sua missão, visão e valores definidos no seu registo estatutário.

## PRINCÍPIOS E VALORES

### MISSÃO

Reduzir o impacto da solidão e do isolamento, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida das famílias e clientes mais desfavorecidos e com maiores carências económica, apoiando assim a sua comunidade, procurando prestar serviços de qualidade, assegurando os direitos dos seus clientes de forma integral.

### VISÃO

Incluir todos os seus clientes na sociedade, lutando contra o isolamento e a solidão, aspirando assim a continuar a ser uma instituição de referência na ação social, criando para isso novas respostas e melhorando as existentes.

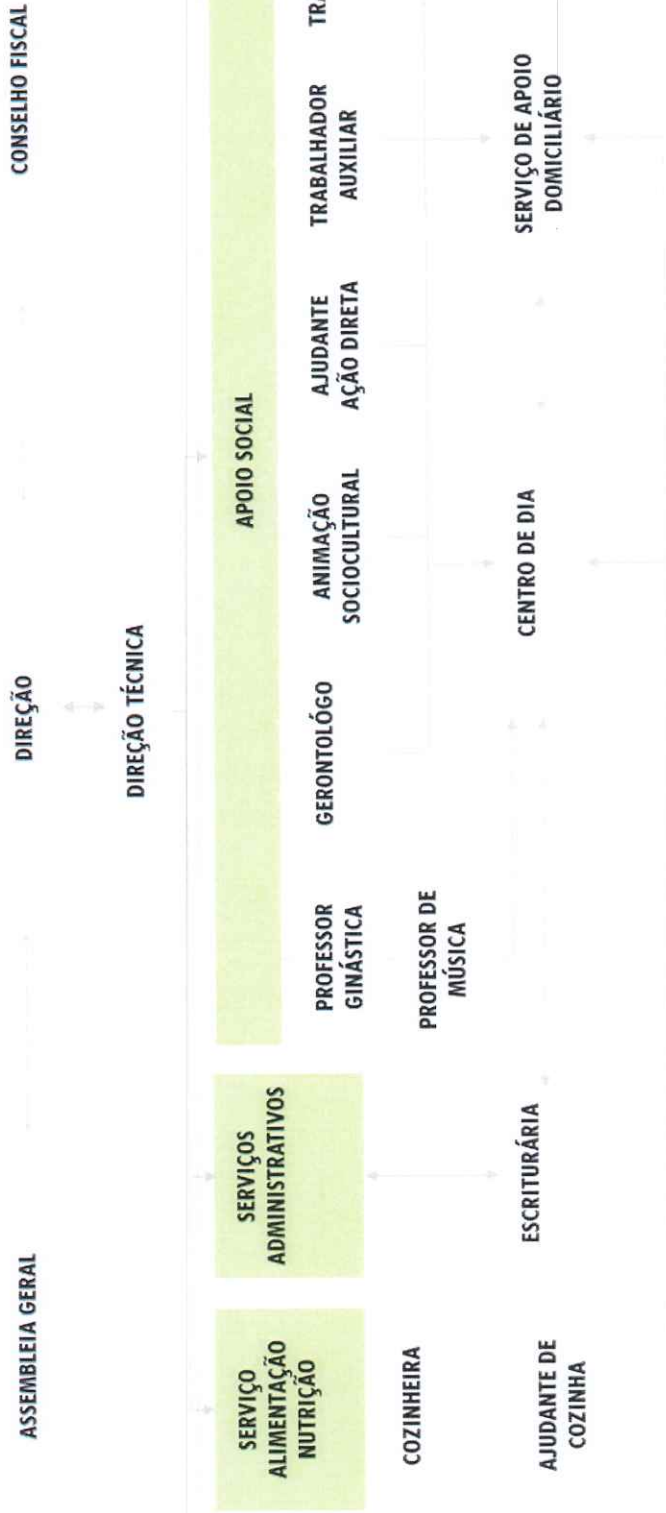
Igualdade  
Justiça  
Verdade  
Solidariedade  
Confidencialidade  
Valorização  
Inclusão Social  
Proximidade  
Transparência  
Inovação  
Profissionalismo

# ORGANOGRAMA

C

C

# CENTRO PAROQUIAL DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE ANÇÃ



# Impacto de variáveis externas e internas

## Inflação

A inflação obrigou-nos a exercer um controlo rigoroso dos gastos da instituição, nomeadamente, em bens alimentares, combustíveis, comunicações...

## Gasto com funcionários

A subida do Salário Mínimo Nacional (SMN) e posteriormente atualização definida no Boletim do Trabalho e Emprego nº 21 de 08 de junho de 2024, também teve um impacto nos gastos em pessoal, aumentando os custos dos vencimentos a pagar as funcionárias da Instituição.

## Economia partilhada

O reconhecimento do papel social desta instituição a nível local e do concelho, foi reconhecido sinalizando assim diversas doações:

- Doação por parte do Banco Alimentar de frutas, que partilhou com outras instituições do concelho;
- Familiares que partilham, de forma muito generosa, bens agrícolas que cultivam;
- A entrega em maio da viatura ligeira de passageiro de 9 lugares oferecida pela Associação António Madeira Teixeira, que em muito veio auxiliar a Instituição no apoio aos seus clientes proporcionando assim uma maior proximidade e mobilidades aos clientes das Respostas de Centro de dia e Serviço de Apoio Domiciliário.
- Consolidamos a política de desperdício zero nos produtos alimentares - trabalho desenvolvido com uma nutricionista da empresa ITAU;

## Linhas estratégicas - Respostas Sociais

O controlo de custos em obras é um verdadeiro desafio, exigindo, assim, um planeamento estratégico bem estruturado, a fim de evitar derrapagens orçamentais.

Em junho de 2024, iniciaram-se as obras e remodelações no edifício cedido à instituição desde 1982. Solicitaram-se, então, a três empresas a apresentação de propostas para a execução das obras, tendo-se deferido, em abril do mesmo ano, a execução a empresa DOMUS, no valor total de 74 .969,05€.

Embora fosse realizado um acompanhamento em tempo real sempre que possível pela Direção, a 31 de dezembro de 2024, observou-se um acréscimo de 3 289,94€ ao total já pago, sem que os trabalhos no edifício tivessem sido finalizados. Essa derrapagem ocorreu por medições inexatas e pela realização de trabalhos não contemplados no caderno de encargos, os quais se revelaram fundamentais para a continuidade das obras.

A parte dessa situação, a Direção, dando continuidade aos trabalhos iniciados em 2023, continuou a trabalhar na criação de um edifício de raiz que proporcionará o conforto necessário a seus clientes e colaboradores, estando, assim, já finalizada a parte da arquitetura do edifício.

Sempre com o objetivo de aperfeiçoar a prestação de serviço, apresentou-se, no âmbito do PRR Mobilidade Verde em 2023, a qual foi deferida no valor de 25 000,00€. Em dezembro, iniciaram-se os procedimentos para a aquisição da viatura, nomeadamente, quanto às obrigações da contratação pública.

## Equipa Técnica - Recursos Humanos

Indicadores	Resultados	Observações
Pessoas nos Órgãos Sociais	10	7 membros da Direção 3 membros do Conselho Fiscal Todos em regime Pro-bono
Trabalhadores Permanentes	13	Contrato sem termo
	2	Contrato a termo
Trabalhadores Temporários	1	Contrato Emprego Inserção
Trabalhadores Independente	2	Recibos verdes
Horas de Formação para trabalhadores		
Reuniões da Direção	16	Registo em ata
Reuniões do Conselho Fiscal	2	Registo em ata
Parcerias	10	
Doadores	5	

Auditorias		
Avaliação Riscos Profissionais	1	Com relatório, plano de ações de melhoria e implementação de alterações

Durante o ano, registaram-se cerca de 4 acidentes de trabalho representando um total de 69 dias de ausência. Observou-se assim um decréscimo de 24,11% comparativamente ao ano anterior.

No que diz respeito a baixas por doença, registou-se 327 dias de ausências justificadas por doença, tendo como consequência a uma sobrecarga laboral dos setores afetados e observando-se um ligeiro aumento de 1,64% comparativamente ao ano anterior.

Assim, atentos às dificuldades sentidas e ao acréscimo de trabalho, bem como às vulnerabilidades do público que serve o CPSSA, foi admitida a entrada de duas colaboradoras: uma em julho tendo saído em setembro; outra em outubro para colmatar a saída de outra funcionária no mesmo mês. Formalizou-se também, via IEFP, um Contrato de Emprego Inserção com o intuito de aliviar a sobrecarga sentida, considerando as carências do público-alvo e, adicionalmente, por causa da deslocação da instituição para instalações temporárias, obrigando-nos a reorganizar a dinâmica institucional.

## Qualidade

No que diz respeito à obtenção do certificado das medidas de autoproteção, foi contactado diversas empresas de modo a apresentarem orçamentos. Em dezembro de 2024, contactamos a empresa PREVICHAMA a quem adjudicamos o trabalho.

Adjudicação permitirá verificar quais às necessidades a implementar na instituição relativamente as medidas de autoproteção, para suprir as inconformidades anotadas no último relatório com o Instituto de Segurança Social (ISS) organismo que tutela a nossa instituição.

# Beneficiários - 2024

75

Clientes

Acompanhamentos  
na comunidade

80,72

Média de  
Idade

Visitas ao domicílio

86

Aniversários e  
datas festivas

Contactos

62

55

26 880

110

Marcações de exames e  
Consultas de saúde

63

Atendimentos  
sociais

164

Acompanhamentos  
a consultas e exames  
de saúde

## Dados

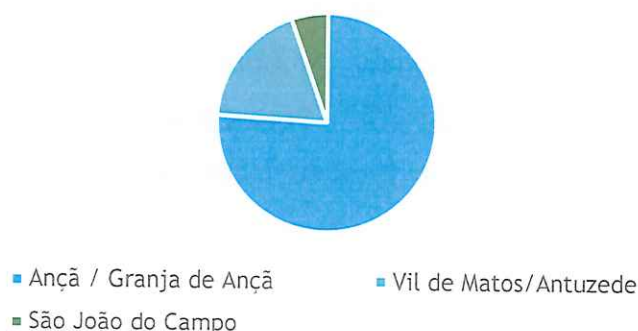
Até dezembro de 2024 foram integrados 30 novos clientes, sendo que, por morte ou encaminhamento para outras respostas sociais foram encerrados 31 processos (gráfico 1).

O CPSSA presta apoio a beneficiários distribuídos por 3 freguesias do concelho de Coimbra e uma do concelho de Cantanhede, destacando-se a freguesia de Ançã com 76% de clientes, seguida da União de Freguesias de Antuzede e Vil de Matos com 19% de clientes, por último a freguesia de São João do Campo com 5% de clientes (gráfico 2).

O apoio varia consoante as necessidades apresentadas e a rede de suporte formal vs informal que cada cliente consegue ter.



(Admissões respostas sociais - gráfico 1)



(Representatividade por freguesia - gráfico 2)

## Combate ao isolamento e a solidão

Durante o ano, o CPSSA, embora com limitações por causa da necessidade temporária de desenvolver as suas respostas num edifício cedido pela Junta de

Freguesia de Ançã, em decorrência das obras de requalificação, tudo se tentou para dar continuidade às suas atividades e manter um funcionamento normal, ainda que condicionado.

Conseguimos realizar 55 visitas domiciliares feitas pela equipa técnica. Estas visitas permitiram fazer um levantamento das necessidades, a fim de adequar ao máximo o plano de intervenção a ser implementado. Para além das visitas, os contatos telefónicos são essenciais para mantermos contato com os clientes e suas famílias, visando garantir um serviço de proximidade e de envolvimento no projeto de vida do nosso público-alvo (quadro 1).

Visitas 2023	Visitas 2024	Análise
51	55	Realizou-se mais 4 visitas superando o indicador

*(Visitas realizadas - quadro 1)*

No combate à solidão e ao isolamento realizamos 11 atividades que visaram estimular a cognição, incentivar a saída de casa/instituição com um propósito, fomentar o cuidado com a aparência e promover as interações sociais entre pares. Embora tenhamos realizado estas atividades ao longo de 2024, elas acabaram por ser condicionadas pela deslocação temporária da instituição e das suas respostas sociais, resultando num desmembramento dos seus colaboradores e da sua equipa técnica que, se por um lado enriqueceu com a inclusão de um gerontólogo, empobreceu pela ausência do animador sociocultural.

Estas atividades pontuais permitem que os clientes se envolvam ativamente, proporcionando momentos prazerosos e de socialização. A celebração de aniversários e outras datas festivas, embora com alguns constrangimentos, mantiveram-se estável ao longo de 2024. Destacaram-se como uma das atividades que melhor exemplificam o carácter personalizado do serviço prestado pelo CPSSA aos seus clientes, tendo sido celebrados 86 aniversários.

Os passeios culturais, proporcionam aos nossos clientes um dia diferente, algo que não seria possível sem o apoio do CPSSA. Consideramos esta iniciativa de grande importância para o desenvolvimento da autoestima dos clientes e a manutenção das suas capacidades físicas. No entanto, foram realizados apenas 8 passeios, aquém do esperado por causa das dificuldades sentidas ao longo do ano, em especial pela falta de animador cultural e pela deslocação da instituição para outras instalações.

## Promoção da Saúde e Bem-Estar

A diminuição da mobilidade, a redução das capacidades cognitivas e a insuficiência ou ausência de rede de suporte adequada continuam a ser fatores que impedem muitos idosos de cuidar da sua saúde autonomamente. A colaboração estreita com os profissionais de saúde tem desempenhado um papel fundamental na melhora da monitorização das condições patológicas em grande parte dos clientes, continuando a ser um serviço grandemente solicitado pelas famílias e clientes, considerando que a saúde e o bem-estar são os itens que mais impactam na vida destas pessoas. A verdade é que, sem o apoio do CPSSA, muitas pessoas não seriam acompanhadas no aspeto da saúde, o que seria grave para si mesmas.

# Respostas Sociais

*“Passam-se os anos e o que fica são as marcas de um tempo vivido, sentido e vencido.”*

*Cecilia Sfalsin*



Nascer, crescer, envelhecer, fazem parte do continuum desenvolvimento da vida, as quais acarretam transições e adaptações contínuas, com maior ou menor grau de exigência, sendo que, todas elas nos lançam inúmeros desafios.

No caso concreto do envelhecimento, não raras vezes, que este caminho é calcorreado de forma autónoma e independente, no entanto e devido a um conjunto de fatores de índole diversos, outros necessitam de apoio e orientação nesse sentido, e é precisamente aqui que as instituições e mais concretamente falando, as respostas sociais tais como o Centro de Dia, o



## Em análise:

Durante o ano de 2024, tivemos uma média de:

- Centro de Dia: 50 clientes

O Centro de Dia (CD) é uma resposta social desenvolvida em equipamento social que presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sociofamiliar, facilitando a sua integração social e a manutenção das suas competências, combatendo a solidão e promovendo a sua autonomia física e neurológica.

O C. D. tem capacidade para 50 utentes e funciona aos dias úteis, das 8h às 17h30.

Tem acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social (ISS) para 50 clientes.

### Serviços Prestados

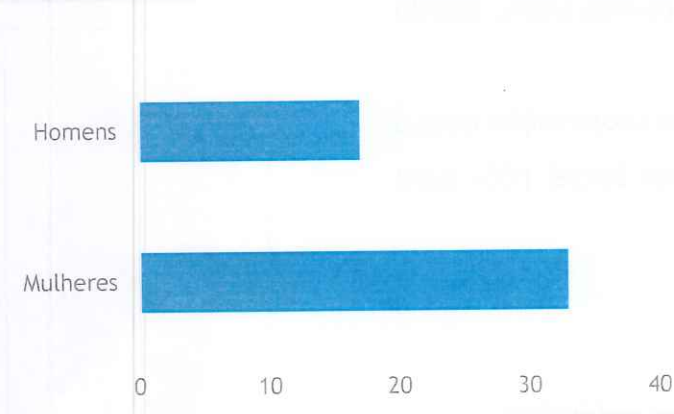
- Fornecimento e apoio nas refeições;
- Cuidados de Higiene e Conforto;
- Higiene Habitacional;
- Acompanhar em atos médicos;
- Serviço de Animação;
- Serviço de Gerontologia
- Serviço Social;
- Cuidados Básicos;
- Transporte



# Qualidade de Vide no Centro de Dia

Durante o ano 2024, frequentaram o Centro de Dia em média 50 clientes, apurando os seguintes resultados estatísticos referentes aos clientes inscritos em regime de Centro de Dia:

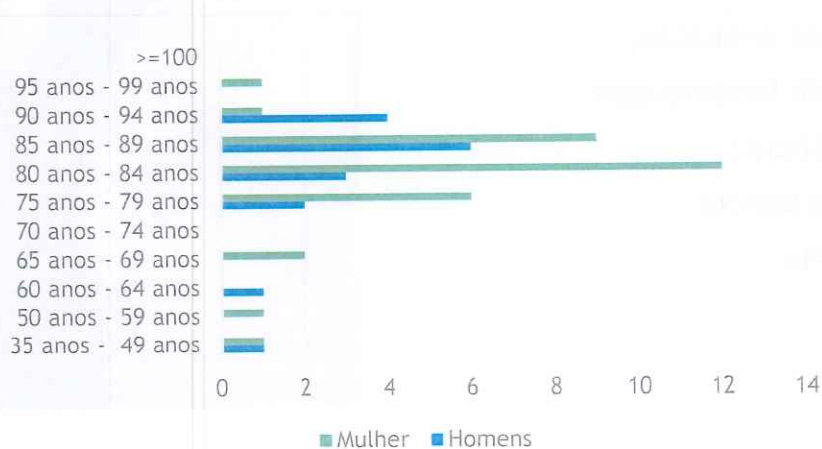
## Género



(Gráfico 1 - Género)

Observou-se durante o ano 2024 uma predominância de clientes do género feminino no Centro de Dia.

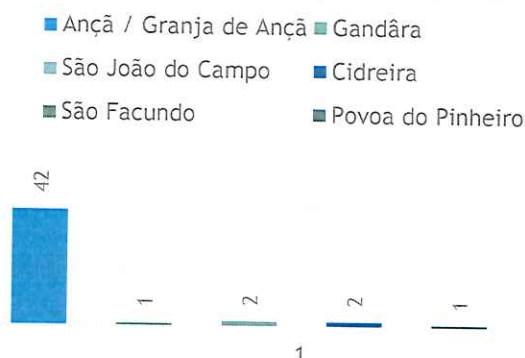
## Idade



(Gráfico 2 - Idade)

Pela leitura dos dados apresentados, a média de idades dos clientes Centro de Dia é de 75 anos e o intervalo com mais clientes, está nos mais de 85 anos.

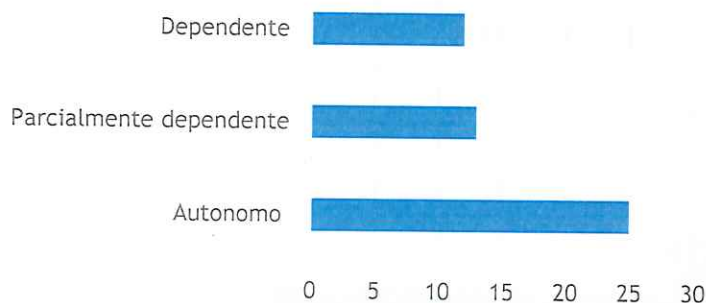
## Freguesia



(Gráfico 3 - Freguesia)

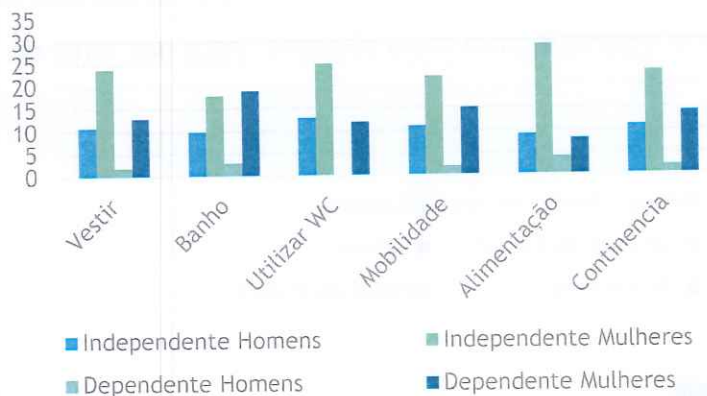
Podemos verificar que a maioria dos clientes que frequenta a resposta social Centro de Dia, pertencem a freguesia de Ançã, no entanto, a Instituição tem alargado a sua área de intervenção as freguesias vizinhas de modo a dar resposta a necessidades apresentadas pelas famílias.

## Capacidade



(Gráfico 4 - Capacidade)

Do que diz respeito a autonomia dos clientes, aquando admissão é realizado uma avaliação de modo a definir os serviços a serem ou não mobilizados de forma a advir as suas necessidades contribuindo assertivamente para uma melhor qualidade de vida respeitando as capacidades através de uma comunicação empática que inclui as suas limitações e respeite as suas vontades.

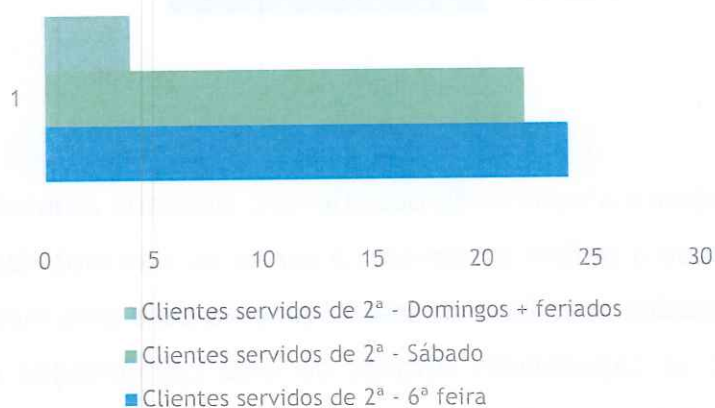


(Gráfico 5 - Cliente por capacidade de realização de Atividade Básicas de Vida Diária - ABVD)

Embora seja possível observar no gráfico 4 que cerca de 50% dos nossos clientes sejam pessoas autónomas, podemos verificar no que diz respeito as Atividades Básicas de Vida Diária (ABVD - gráfico 5), os graus de independência e de dependente variam.

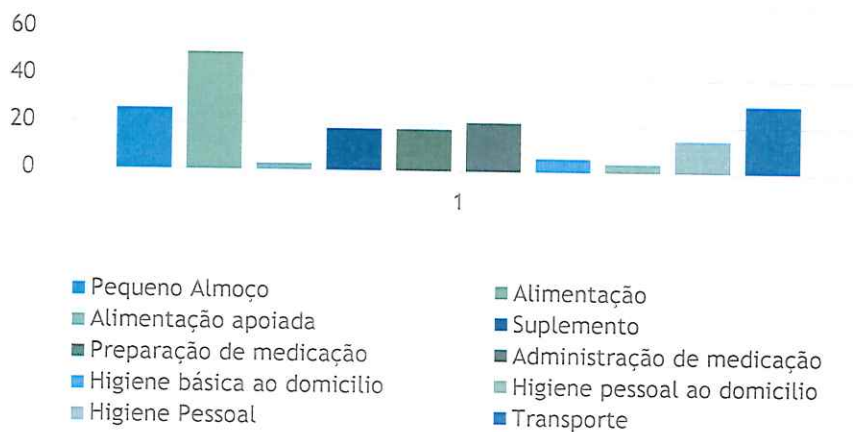
Definido a dependência pela perda mais ou menos importante da sua autonomia funcional e da sua capacidade em realizar de forma independente as ABVD relacionadas com os seguintes itens: autocuidado; mobilidade, alimentação, higiene pessoal (banho, ida à casa de banho, controlo de esfíncteres); vestir, despir e calçar, podendo ou não apresentar algum tipo de deficiência observa-se uma maior dependência no sexo feminino género.

## Serviços



(Gráfico 6 - Cliente por capacidade de realização de Atividade Básicas de Vida Diária - ABVD)

O gráfico nº 6, representa os clientes servidos consoante os dias da semana. Podemos observar que de 2ª a 6ª feira temos 24 clientes, até sábado temos 22 e ao domingo 4.



(Gráfico 7 - Cliente por serviços)

O gráfico 7, representa os serviços que o CPSSA contratualizado com os seus Clientes. Podemos observar, que os mais requisitados incidem na alimentação, no pequeno almoço, seguido do transporte e da administração de medicação.

Objetivo			(dezembro de 2024)	
	Número de utentes nesta resposta social Vs capacidade da resposta social por mês	50 utentes por mês	50 utentes/mês	Indicador superado
	Número de utentes apoiados com serviços extra mensalidade por mês (consulta, enfermagem e exames médicos, transporte)	15 utentes	15 utentes/mês	Indicador cumprido em 100%
<b>Centro de Dia (CD)</b>	Número de atendimentos ao cliente registados com plano de seguimento	7 932 atendimentos / ano		Indicador cumprido
<b>Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos clientes com permanência diurna em Centro de Dia e de acordo com o regulamento interno, as orientações da Segurança Social.</b>	Número de atendimentos / contatos a familiares de referência registados e com plano de seguimento	11 353 atendimentos / ano		Indicador cumprido
	Cumprimento do plano de atividades socioculturais	7/ano		Indicador cumprido
	Assinalar todos os aniversários dos utentes	Nos meses que ocorrem os aniversários	50 aniversários	Indicador cumprido - Durante o ano de 2024 os aniversários foram divulgados na página do Facebook
	Número de parcerias formalizadas	10 do total das parcerias		Unidade de Cuidados de Saúde Primários de Ançã Farmácia Carolina Farmácia Nunes Beatriz Godinho Laboratório <i>Aeminium</i> UCCI Cantanhede SAAS

Respostas Sociais Objetivo	Indicadores	Resultado	Observações	Análise
Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos e prestar no domicílio os serviços de acordo com o regulamento interno, as orientações da Segurança Social	Alimentação (pequeno almoço, almoço, lanche e suplementos)	30 991		Ultrapassamos o número de utentes
	Controlo medicação	8395	Administração/preparação de segunda-feira a domingo	
	Tratamento de roupa	364		Indicador cumprido
	Cuidados básicos de saúde	1 643	Medição tensão arterial, glicémia e administração de insulinas	Indicador cumprido
	Higiene pessoais	5 475		Indicador cumprido
	Atividades de animação sócio cultural		Plano de Atividades	
	Higiene habitacionais	104		Indicador cumprido
	Comemoração aniversário utentes	50		Indicador cumprido



## Gerontologia

No domínio da gerontologia, a instituição, teve o prazer de ver enriquecido a sua equipa interdisciplinar em junho.

Neste âmbito, pretende-se que este profissional possa através da estimulação cognitiva, entre sessões grupais e individuais, podendo recorrer aos outros elementos da

equipa técnica (professor de ginástica, música, assistente social), institua tanto na resposta social de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário, um programa que imponha combater os novos desafios físicos, sociais e emocionais que o envelhecimento trás.

Com as mudanças que o envelhecimento implica, realça-se a importância deste profissional, nomeadamente do papel que este deve ter no seu bem-estar, nas suas relações sociais, na tomada de decisão e autocontrolo, respeitando o individuo como um todo, ajudando-o assim a ultrapassar os desafios que tem implicações para a sua independência, função cognitiva, relações sociais, saúde mental, função física, e bem-estar económico.

Devido as obras que estão a decorrer na casa mãe e a descentralização de serviços, revelou-se difícil implementar um plano de intervenção seja individual ou grupal, adequado, pelas condições atuais.



## **Animação Sociocultural**

O Plano de Atividades de Animação Sociocultural (PAAS), o qual definiu como grande objetivo, valorizar, acima de tudo, a importância que os idosos têm no meio em que esta inserido, não foi cumprido na sua totalidade, pois em maio, a instituição deixou de contar no seu quadro com o animador. Assim até esta altura, este abrangeu a dinamização de atividades destinadas a atingir o objetivo definido no PAAS, proporcionando momento de lazer, contribuindo para a criação de memórias.

## Atividades previstas e realizadas de 1/01 a 31/05 de 2024

Atividades previstas	Atividades realizadas
Idas ao exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ida à feira a Cantanhede</li> <li>- Visita ao Mosteiro de Santa a Clara-a-Velha</li> <li>- Participação no desfile de Primavera-Prodeco</li> <li>- Visita à exposição "Moinhos abertos"</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tardes de música – uma vez por semana</li> <li>- Música ao vivo com Nuno Duque – finalista dos ídolos</li> </ul>
Datas Comemorativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dia de Nossa Senhora das candeias – Carnaval</li> <li>- Dia da Mulher</li> <li>- Aniversário do Centro</li> <li>- Comemoração do dia da árvore</li> <li>- Comemoração do 25 de abril</li> <li>- Comemoração do aniversário dos utentes</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Jogo das garrafas</li> <li>Jogos de estimulação</li> </ul>
Momentos religiosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Celebração da missa uma vez por mês</li> <li>- Visita à capela de S. Sebastião</li> <li>- Visita à capela de S, Bento</li> </ul>
Momentos de culinária	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confeção de bolinhos de canela</li> <li>Confeção de crumble de maçã</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ginástica duas vezes por semana</li> </ul>
Momentos intergeracionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantar as janeiras – escola EB1 de Ançã e Grupo Típico de Ançã</li> <li>- Visita das crianças da Escola EB1 de Ançã</li> </ul>

Animadora:

Luísa Salguinho: \_\_\_\_\_

### Cantina Social

Durante o ano de 2024, o CPSSA cumpriu com a parceria estabelecida através do fornecimento do almoço aos mais carenciados servido um total cerca de 2 530 refeições.

# Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social, que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontram no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais de vida diária, nem de apoio familiar para o efeito.

O SAD tem capacidade para 30 clientes, mas só tem acordo para 20 clientes, funciona aos dias úteis e sábados, das 8h30 às 17h00.

Serviços Prestados:

Atuação

Apoio psicossocial

Aquisição de bens

Administração de medicação

Alimentação apoiada

Alimentação

Tratamento de roupa

Higiene habitacional

Higiene pessoal 2 visitas dia

Higiene pessoal 1 visita por dia



Em análise

Durante o ano de 2024, tivemos uma média de:

- Serviço de Apoio Domiciliário: 25 clientes

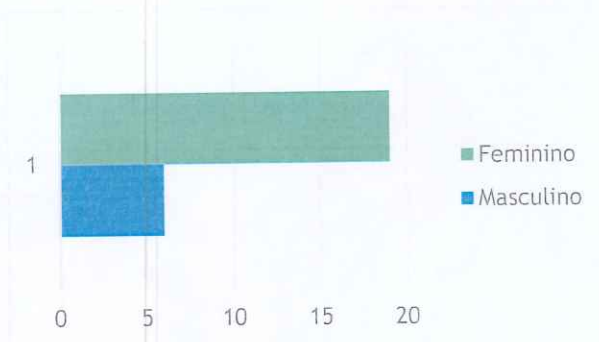


# Qualidade de Vide no Serviço de Apoio Domiciliário

A maior vulnerabilidade dos beneficiários fica patente na maior necessidade de apoio das respostas sociais existentes na comunidade.

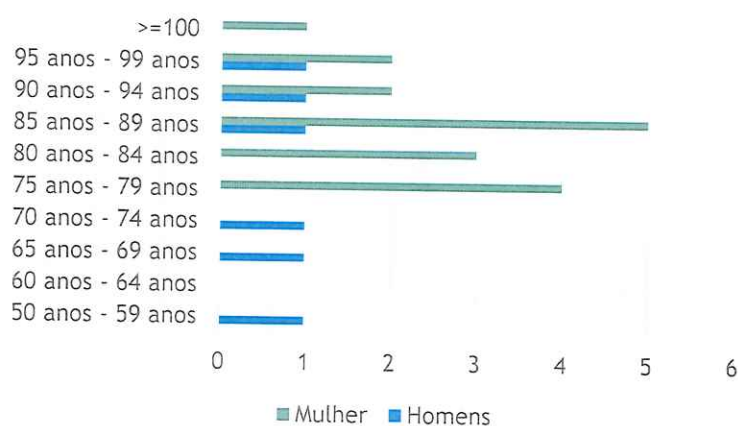
Durante o ano 2024, frequentaram no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em média 25 clientes, apurando os seguintes resultados estatísticos referentes aos clientes inscritos em regime de (SAD).

## Género



Observou-se durante o ano 2024 uma predominância de clientes do género feminino no Serviço de Apoio Domiciliário.

## Idade



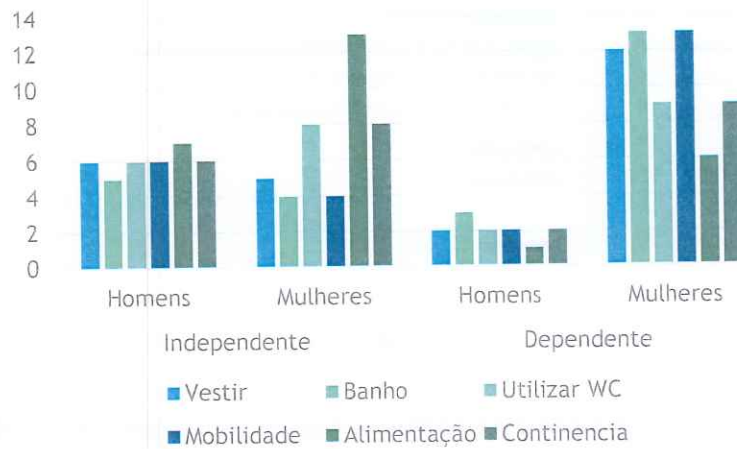
Pela leitura dos dados apresentados, a média de idades dos clientes de SAD é de 83,5 anos.

## Freguesia



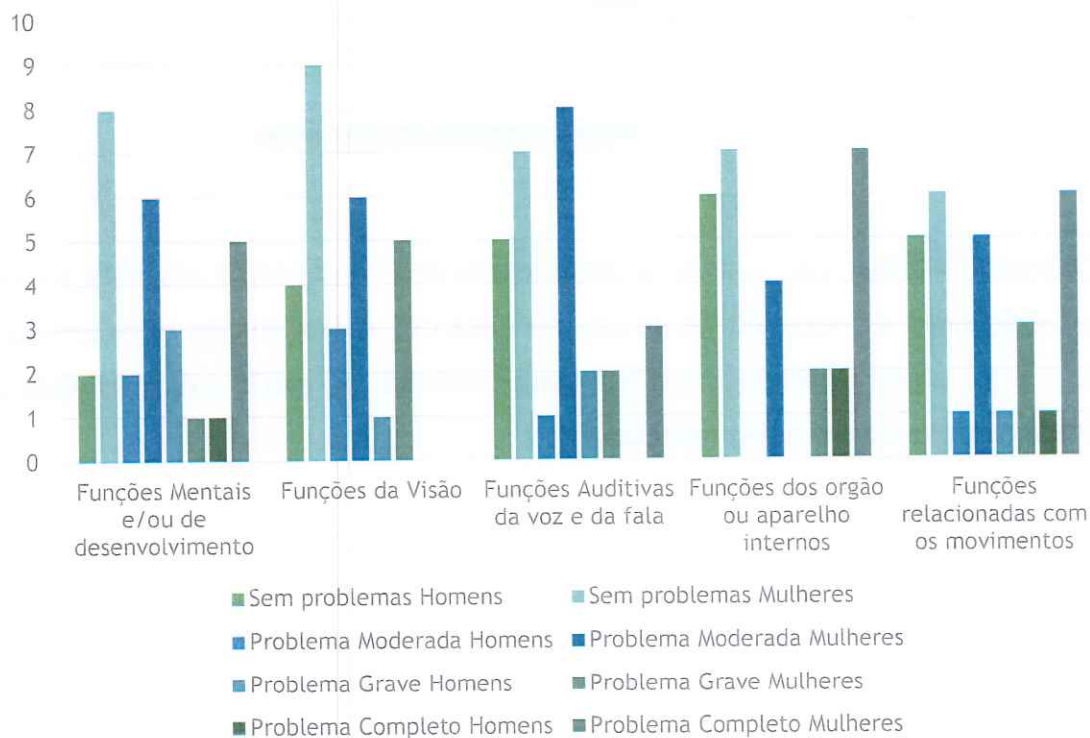
Podemos verificar que a maioria dos clientes que frequenta a resposta social de SAD, pertencem a freguesia de Ançã, no entanto, a Instituição tem tentado alargado a sua área de intervenção as freguesias vizinhas de modo a dar resposta a necessidades apresentadas pelas famílias.

## Capacidade



O gráfico, representa os serviços que o CPSSA contratualizado com os seus Clientes. Podemos observar, que os mais requisitados incidem na alimentação, no pequeno almoço, seguido do transporte e da administração de medicação e higiene.

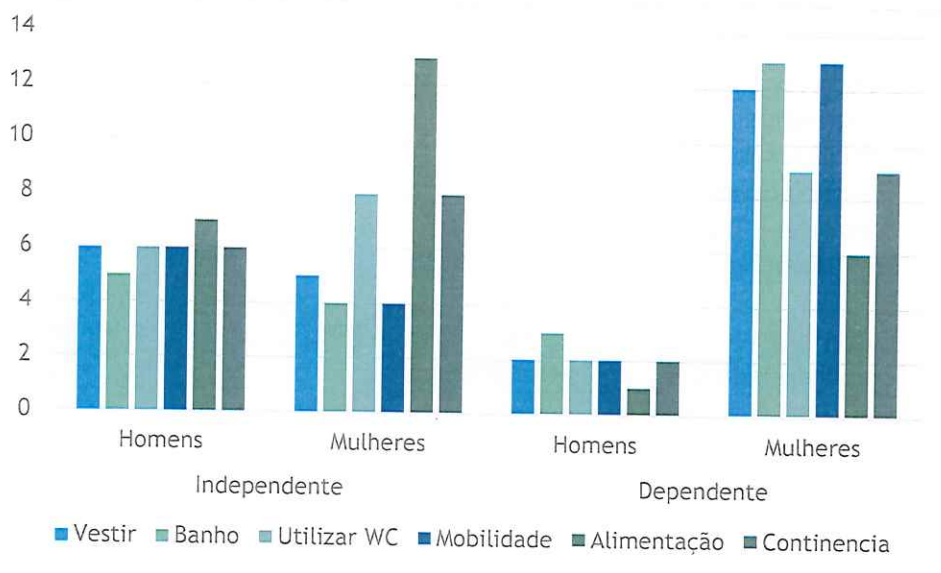
## Funcionalidade



A Funcionalidade é um termo que engloba todas as funções do corpo, atividades e participação; de maneira similar, incapacidade é um termo que inclui deficiências, limitação de atividades ou restrição na participação, esta relaciona igualmente os fatores ambientais que interagem com todos. Neste sentido, esta classificação

permite observar as funcionalidades e incapacidade dos indivíduos em vários domínios de modo a pudermos adequar a nossa intervenção.

## Serviços



Este gráfico representa os serviços que o CPSSA contratualizado com os seus Clientes. Podemos observar, que os mais requisitados incidem na alimentação.

Objetivo		(dezembro de 2024)		
<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b>  Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos e prestar no domicílio os serviços de acordo com o regulamento interno, as orientações da Segurança Social	Número de utentes nesta resposta social vs capacidade da resposta social por mês	25 utentes por mês	25 utentes/mês	Indicador cumprido 100%
	Número de clientes apoiados com serviços extra mensalidade por mês (consulta, enfermagem e exames médicos, transporte)	10 utentes	10 utentes/mês	Indicador cumprido em 100%
	Número de atendimentos ao cliente registados e com plano de seguimento	4 940 atendimentos / ano	3000	Indicador cumprido 100%
	Número de atendimentos / contatos a familiares de referência registados e com plano de seguimento	5863 atendimentos / ano	40 atendimentos a familiares	Indicador cumprido 100%
	Cumprimento do plano de atividades socioculturais	Definido no plano de atividade	7 atividades	Indicador não cumprido - a maio de 2024 a instituição deixou de ter animador sociocultural
	Assinalar todos os aniversários dos utentes	Nos meses que ocorrem os aniversários	25 aniversários	Indicador cumprido - Durante o ano de 2024 os aniversários foram divulgados na página do Facebook
	Número de parcerias formalizadas	10 do total das parcerias		Unidade de Cuidados de Saúde Primários de Ançã Farmácia Carolina Farmácia Nunes Beatriz Godinho Laboratório Aeminium UCCI Cantanhede SAAS

				IEFP Instituto de Segurança Social Município de Cantanhede Junta de Freguesia de Ançã
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------

Sociais Objetivo	Indicadores	Resultado	Observações	Análise
Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos e prestar no domicílio os serviços de acordo com o regulamento interno, as orientações da Segurança Social	Alimentação (pequeno almoço, almoço, lanche e suplementos)	18 975		Ultrapassamos o número de utentes
	Controlo medicação	6 325	Administração/preparação de segunda-feira sábado	
	Tratamento de roupa	253		Indicador cumprido
	Cuidados básicos de saúde	3 796	Medição tensão arterial, glicémia e administração de insulinas	Indicador cumprido
	Higiene pessoais	6 475		Indicador cumprido
	Atividades de animação sócio cultural		Plano de Atividades	
	Higiene habitacionais	3795		Indicador cumprido
	Comemoração aniversário utentes	25		Indicador cumprido

# Intervenção social

O ano de 2024 foi desafiante em termos de gestão institucional. O terceiro setor cada vez ganha uma importância incontornável na nossa sociedade. É neste setor que se trabalha para atenuar as desigualdades sociais e efetivar os direitos dos cidadãos. É só por isto inquestionável a sua importância. Neste sentido, a Direção Técnica do CPSSA, esteve centrado em vários compromissos de forma a criar soluções para responder as necessidades dos nossos clientes, colaboradores e comunidade em geral, desenvolvem uma intervenção holística sempre com o fim último de proporcionar ao idoso que recorre aos nossos serviços, o seu bem-estar e conseqüentemente uma maior qualidade de vida.

A descentralização “desmembramento” a que a instituição foi sujeita durante o ano, impactou claramente na prática profissional da equipa interdisciplinar, assim, no que diz respeito a avaliação anual ao nível de satisfação dos seus clientes esta não foi realizada, devido a sobre carga observada pelas baixas médicas/acidentes de trabalho, obrigando assim a reajustes constantes dos diversos trabalhadores.



## Compromissos assegurados

- Garantimos o bom funcionamento das regras definidas pela Direção da Instituição;
- Participamos nas reuniões da Direção, quando convocados para tal;
- Colaboramos com os serviços locais e grupos organizados da comunidade;
- Proporcionamos um clima de relação saudável na instituição;
- Proporcionamos uma boa integração do idoso na vida institucional;
- Mantivemos a relação de proximidade com a Segurança Social de modo a garantir o bom funcionamento da Instituição de acordo com as normas e regras em vigor;
- Promovemos reuniões multidisciplinares no sentido de garantir a qualidade e o cumprimento de todos os serviços prestados;
- Promovemos reuniões de trabalho com todos os colaboradores;
- Promovemos ações de formação de acordo com as necessidades e interesses de ambas as partes;
- Fomentamos e reforçamos as relações entre utentes, familiares amigos e comunidade em geral;

- Elaboramos o relatório anual das atividades da instituição, submetendo-o à aprovação da Direção

## Serviço Social

No âmbito do Serviço Social, foi efetuado atendimento, e encaminhamento individual e familiar à população carenciada, em situação de risco, ou de exclusão social. Foram sinalizadas situações com necessidade de intervenção por parte Instituição e da Rede de Apoio Social do Concelho nos seguintes campos: casos de exclusão social, de pobreza, habitação sem condições mínimas, saúde débil, que depois acompanhados foram criadas soluções que melhoraram as condições de vida destas pessoas envolvidas em situações de desigualdade social. As intervenções desenvolvidas ao longo do ano 2024 assentaram nos valores fundamentais do Serviço Social, cujo referencial é basilar para os princípios que se deixam enunciados: a Dignidade Humana, a Liberdade e a Justiça Social



### Comprometido com os princípios de justiça social:

- Asseguramos os cuidados de saúde, higiene pessoal, alimentação, higiene habitacional e tratamento de roupa aos clientes do CPSSA;
- Preservamos o direito do utente a um relacionamento de confiança, à privacidade e confidencialidade, e ao uso responsável da informação;
- Garantimos apoio psicossocial aos cliente, família e colaboradores;
- Promovemos uma maior consciencialização da necessidade de trabalho em equipa;
- Sinalizamos de situações de risco social;
- Asseguramos condições de trabalho para que os profissionais do CPSSA continuem a tratar e a cuidar de quem mais precisa;
- Sinalização de casos sociais ao Gabinete de Ação Social da Câmara Municipal de Cantanhede;

# Conclusão

No ano de 2024 continuaram os grandes desafios, dificuldades e constrangimentos, mas também de reflexão perante uma situação de global vida atualmente.

Como conclusão consideramos que o Plano de Atividade de 2024, foi cumprido em parte.

Foi ainda executado atividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhora continua do desempenho da instituição.

Para finalizar, agradecemos aos nossos clientes e seus familiares pela sua confiança, apoio e simpatia e a todas as entidades que conosco colaboram

Ançã, 25 de maio de 2023

O Presidente

*M. Manuel*  
CPSSA DE ANÇÃ  
TERREIRO DO PAÇO Nº16  
CONT: 501229884 e 23996168?  
CPSSA@S100



Centro Paroquial de Solidariedade de Ançã  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Contribuinte: 501229884

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2024	31 DEZ 2023
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		114.894,26	16.295,43
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2.338,20	2.338,20
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		117.232,46	18.633,63
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		0,00	0,00
Créditos a receber		31.699,62	28.754,66
Estado e outros entes públicos		13.290,03	5.604,12
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		1.832,03	1.605,37
Outros ativos correntes		500,00	500,00
Caixa e depósitos bancários		65.564,62	99.787,01
Outras contas a receber		15.453,31	19.386,75
		128.339,61	155.637,91
<b>Total do ativo</b>		245.572,07	174.271,54
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		114.622,71	103.499,54
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		25.000,00	0,00
		139.622,71	103.499,54
Resultado líquido do período		15.784,83	11.123,17
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		155.407,54	114.622,71
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		26.230,59	9.863,65
Estado e outros entes públicos		12.019,93	8.506,33
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		6.810,47	0,00
Outros passivos correntes		45.103,54	41.278,85
		90.164,53	59.648,83
<b>Total do passivo</b>		90.164,53	59.648,83
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		245.572,07	174.271,54

A Direcção

O responsável

*Manuel de Jesus*  
*A. L. S. Nunes*  
*Carreira*  
*Manuel de Jesus*

*[Handwritten Signature]*



Centro Paroquial de Solidariedade de Ançã  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Contribuinte: 501229884

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados		375.705,04	171.878,94
Subsídios, doações e legados à exploração		47.824,66	198.786,34
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		1.923,37	2.482,97
Fornecimentos e serviços externos		154.595,92	142.090,52
Gastos com o pessoal		238.456,16	212.351,13
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		2.924,73	245,97
Outros gastos		5.563,81	831,52
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>25.915,17</b>	<b>13.155,11</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		10.141,90	2.033,56
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>15.773,27</b>	<b>11.121,55</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		11,56	6,49
Juros e gastos similares suportados		0,00	4,87
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>15.784,83</b>	<b>11.123,17</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>15.784,83</b>	<b>11.123,17</b>

M. Yannel de Jesus  
 André de Jesus

*Assinatura*  
 Manuel de Jesus  
 Presidente

*Assinatura*

